



Ageing Tech S.r.l.

Tecnologie per l'inclusione sociale

Via Alberto Cadlolo 134 • 00186 – Roma (RM)
PEC ageingtech@pec.it • R.E.A. nr. RM-1556169
Capitale Sociale € 100.000 interamente versato
C.F. e P.IVA 14929961002

Informativa Privacy Contatti

(Art. 13 Reg. UE 2026/679)

La Società **Ageing Tech S.r.l.**, in qualità di Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR), nonché della normativa nazionale vigente, rilascia la presente Informativa all'utente (di seguito l'“Interessato”) al fine di illustrare le tipologie dei dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento relativi agli interessati che navigano sul sito istituzionale o che conferiscono i propri dati attraverso il modulo di contatto presente sullo stesso. Il trattamento è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione e tutela dell'integrità e della riservatezza, garantendo all'Interessato l'esercizio dei diritti previsti dall'ordinamento.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dati è Ageing Tech S.r.l., con sede legale in via Alberto Cadlolo 134, 00136 Roma, P.IVA 14929961002

RPD

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) della Ageing Tech S.r.l., cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e/o per eventuali chiarimenti sul trattamento dei dati posto in essere, è raggiungibile all'indirizzo e-mail: dpo.viviana.majkic@ageingtech.it

Tipologie di dati trattati

Attraverso il modulo di contatto, raccogliamo i seguenti dati comuni:

- Dati identificativi (Nome e cognome);
- Dati di contatto (Indirizzo e-mail);
- Informazioni fornite spontaneamente nel corpo del messaggio.

Finalità del Trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione del sito web e all'interazione con l'utenza. Nello specifico: i dati di navigazione sono utilizzati per garantire la sicurezza informatica, il corretto funzionamento tecnico dei sistemi e l'accertamento di eventuali

responsabilità in caso di reati ai danni del sito; i dati conferiti volontariamente tramite il modulo di contatto (nome, cognome, email e contenuto del messaggio) sono trattati per fornire riscontro a richieste di assistenza, informazioni di carattere generale o per l'elaborazione di preventivi personalizzati relativi a licenze software, servizi SaaS e soluzioni di hosting richiesti dall'Interessato.

Basi Giuridiche del Trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche, a seconda dell'interazione dell'Interessato con il sito:

- a. **Legittimo Interesse (Art. 6, comma 1, lett. f):** Per i dati di navigazione necessari alla sicurezza e al funzionamento del sito.
 - Per la gestione di richieste di informazioni generiche inviate tramite il form (es. orari, contatti, informazioni non commerciali), in quanto è interesse della Società fornire riscontro ai visitatori e garantire un servizio di assistenza efficace.
- b. **Esecuzione di misure precontrattuali (Art. 6, comma 1, lett. b):** Per le richieste inviate tramite il form volte alla richiesta di preventivi, dettagli tecnici su software, servizi SaaS o soluzioni di hosting, in quanto il trattamento è necessario per dare seguito alla volontà dell'utente di valutare i nostri servizi professionali.
- c. **Adempimento di obblighi di legge (Art. 6, comma 1, lett. c):** Qualora il contenuto della comunicazione richieda una conservazione specifica per finalità amministrative o legali.

Modalità di Trattamento

Il trattamento dei dati avviene con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. La Società adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (quali, a titolo esemplificativo, l'uso di protocolli di comunicazione sicuri e la limitazione dell'accesso ai soli incaricati autorizzati) per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati tramite il modulo di contatto è facoltativo; tuttavia, il mancato inserimento dei dati contrassegnati come obbligatori renderà impossibile alla Società dare riscontro alle richieste dell'Interessato o elaborare preventivi per i servizi software e hosting richiesti. Restano in ogni caso fermi i trattamenti relativi ai dati di navigazione necessari al corretto funzionamento tecnico del sito.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti (nome, cognome, e-mail, contenuto della comunicazione) saranno conservati per un arco di tempo differenziato in base alla natura dell'interazione:

- **Dati di navigazione:** I dati di navigazione vengono conservati per il tempo strettamente necessario a garantire la sicurezza del sito e, di norma, vengono cancellati entro 30 giorni, fatti salvi i tempi di conservazione previsti dalla legge o la necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria.

- Richieste di informazioni/Contatti generici: i dati (nome, cognome, e-mail, contenuto della comunicazione) saranno conservati per il tempo necessario a fornire il riscontro richiesto e verranno cancellati entro 12 mesi dalla chiusura della conversazione, salvo che non emerga la necessità di un ulteriore scambio di comunicazioni.
- Trattative precontrattuali: in caso di richieste di preventivi o analisi tecniche, i dati saranno conservati per la durata della validità dell'offerta o per un massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto, per consentire la ripresa della trattativa su richiesta dell'utente.
- Obblighi di legge e difesa legale: qualora la corrispondenza assuma rilevanza contrattuale, fiscale o per la gestione di potenziali contenziosi, i dati saranno conservati in conformità ai termini di prescrizione ordinaria previsti dal Codice civile.

Destinatari e Trasferimento dei Dati Personali

I dati personali dell'utente non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi. La comunicazione dei dati avviene esclusivamente verso soggetti determinati, necessari per il funzionamento del sito e per l'erogazione dei servizi richiesti:

- **Personale Autorizzato della Società:** Dipendenti e collaboratori di Ageing Tech S.r.l. appositamente istruiti e vincolati alla riservatezza, che gestiscono le richieste commerciali e l'assistenza tecnica.
- Per l'erogazione dei servizi web, la Società si avvale di **Register S.p.A.**, P.IVA 04628270482, in qualità di Responsabile del Trattamento (Art. 28 GDPR). Tale fornitore, i cui tecnici potrebbero avere accesso ai sistemi esclusivamente per finalità di manutenzione, assistenza tecnica o sicurezza sistemistica, in conformità con l'Accordo sulla Protezione dei Dati (DPA) sottoscritto con il Titolare, fornisce l'infrastruttura tecnologica e i server su cui risiede il sito.
- **Autorità Pubbliche:** I dati potranno essere comunicati a forze di polizia o autorità giudiziarie solo in presenza di un obbligo di legge o di una richiesta formale.

Localizzazione dei Dati (Trasferimento Extra-UE)

Il Titolare dichiara che l'intero trattamento dei dati avviene all'interno dello **Spazio Economico Europeo (SEE)**. Grazie alla scelta di un partner tecnologico europeo, i server e le infrastrutture sono situati in territorio UE, garantendo il pieno rispetto degli standard di sicurezza del GDPR ed escludendo qualsiasi trasferimento di dati verso Paesi terzi che non offrano un livello di protezione adeguato.

Esercizio dei diritti dell'Interessato

In conformità a quanto previsto dal Capo III del GDPR (Artt. 15-22), l'Interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- a. accedere e chiedere copia dei Dati Personali detenuti;
- b. richiedere la rettifica dei dati inesatti;
- c. richiedere la cancellazione ("diritto all'oblio");

- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ricevere i dati in un formato strutturato e leggibile (portabilità);
- f. opporsi al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare;
- g. revocare il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- h. non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati;
- i. proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiale dell'Autorità.

Per l'esercizio dei diritti sopra elencati (da a ad h), l'Interessato può rivolgersi in qualsiasi momento al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail: dpo.viviana.majkic@ageingtech.it

Cookie e Strumenti di Tracciamento

Il sito web utilizza esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento e alla sicurezza della piattaforma. Non sono attive opzioni di tracciamento avanzate, cookie di profilazione o di marketing. In virtù della natura tecnica di tali strumenti, non è richiesto il preventivo consenso dell'utente, pur restando ferma l'informativa qui fornita.

I dati raccolti non saranno mai utilizzati per finalità diverse da quelle sopra elencate senza l'esplicito consenso dell'Interessato.

IL TITOLARE
Ageing Tech S.r.l.


Ageing Tech S.r.l.
Amministratore Unico
Massimiliano Rocchetti